

SAY SAN DIEGO RESPONSE TO THE COVID-19/CORONAVIRUS.



*Please note that this information may be updated frequently as the COVID-19/Coronavirus is a fluid and ongoing concern. Date of this correspondence: **April 6, 2020.***

SAY San Diego has a long standing and ongoing commitment to the health and well-being of our clients/program participants, employees and the larger community. We are carefully monitoring the COVID-19/Coronavirus situation and are in regular contact with health agencies for information and guidance. We are implementing the preventative guidance as noted below. We are here to help!

As always, we keep in mind what the most vulnerable person may need for support and safety and plan accordingly. Questions may be directed to: info@saysandiego.org

Phone: 858-565-4148 **After Hours and Weekends:** 619-744-9864

Sincerely, Nancy Gannon Hornberger, President & CEO

UPDATE: As of Monday April 6: In keeping with public health directions for collective response and containment, we have suspended in-person activities, with a few rare exceptions, and are conducting our work by phone, on-line conferencing and email. We will follow state and local stay at home orders for as long as they are in place.

SAY San Diego has in place emergency support for clients as needed.

Many SAY San Diego programs and services continue **without interruption by telephone or video-conferencing.** Clients and program participants in the programs listed below may contact their case managers, counselors and/or program leaders directly.

- Alcohol, Tobacco and other Drug Prevention Youth Leadership including Elevated, ACT, Oasis, Mission Bay Advocates and Project AWARE.
- Alternatives to Detention.
- Cognitive Behavioral Health
- Community Assessment Team (CAT)
- Community Justice Initiative
- Community Services for Families
- Economic Empowerment
- First 5 First Steps
- Juvenile Delinquency Prevention and Intervention
- Project KEEP
- Resilience Community Mentoring
- SchoolLink

Please note the following program changes:

- All SAY San Diego early childhood and preschool programs are temporarily closed, starting March 16, 2020;
- All SAY San Diego before and after school programs are temporarily closed, starting March 16, 2020;
- Our staff will use remote access, phone calls, conference technology, email, or other ways to support our clients and community, and to conduct daily business, to the best extent possible;
- In rare exceptions of in-person contact, all staff will practice social distance of 6 feet or more, wearing face masks, as well as other best practices including handwashing and disinfecting;
- Payroll, financial management, benefits, IT and other core operations will continue and essential personnel, including the senior management team, will be present remotely;
- Our main offices and all physical program sites will be closed through the duration of state and local stay at home orders.

Further, we have made a commitment to pay our staff in keeping with their regular schedules. We are using and exploring every option to continue workforce support over the weeks and months ahead. Our executive team and members of the board of directors stay alert to what federal, state and local public health authorities are recommending and reassess daily. Please reach out should you have any questions. Our contacts are above.

Family supports:

Due to heightened anxiety, isolation, service closures and changing conditions, we recognize that this time may be very difficult for families, clients and program participants. **We will provide our own emergency relief resources, as well as 211, to help provide people with additional support with food, housing and other essentials: <https://211sandiego.org/resources/basic-needs/>**

School districts and the food banks have free and reduced meals programs for eligible families as well.

San Diego Family Justice Center Victim Services Coordinators are available in circumstances of family and domestic tension, abuse and violence: 619-533-6000 and 619-533-6001.

SAY has set-up an information-sharing link on our web site home page next to the “careers” tab, please share it as needed: <https://bit.ly/2w2sCCI>

Background: Beginning the first week of March 2020, SAY San Diego has implemented preventive measures in line with public health recommendations, including sharing preventative and public health procedures with staff based on expert recommendations from County, State and Federal experts. These include guidance on Coronavirus/COVID-19 symptoms, hand washing, contact with others, reducing stigma, and providing physical space between persons known as social distancing. At the same time, we know this is a novel virus and there are many unknowns.

SAY San Diego also has in place the following policies and procedures:

- Business Continuity Plan
- Emergency Procedures
- Crisis Management Procedures
- Significant Incident Response: Incidents Requiring Executive Level Response
- Safety Policy and Procedures
- Injury and Illness Prevention Policy and Procedures

Versión en español en las últimas 2 páginas

Version in Spanish on the last 2 pages

RESPUESTA DE SAY SAN DIEGO AL COVID-19/CORONAVIRUS.



Tenga en consideración que esta información será modificada frecuentemente debido a que el COVID-19/Coronavirus es un problema variable y en desarrollo. La fecha de esta correspondencia es: 6 de Abril de 2020.

SAY San Diego tiene el compromiso prevalente y permanente de promover la salud y bienestar de nuestros clientes, participantes de nuestros programas, empleados y la comunidad en general. Estamos monitoreando cuidadosamente la situación del COVID-19/Coronavirus y estamos en constante comunicación con las agencias de salud para obtener información y direcciones. Por lo tanto estamos implementando los consejos preventivos listados a continuación. ¡Estamos aquí para servirle!

Como siempre, tenemos en consideración lo que las personas más vulnerables puedan necesitar de apoyo y seguridad y planeamos de acuerdo. Usted puede enviar sus preguntas a: info@saysandiego.org

Teléfono: 858-565-4148 Después de horas de Trabajo y Fines de Semana: 619-744-9864

Atentamente, Nancy Gannon Hornberger, Presidenta y CEO

ACTUALIZACION: A partir del lunes 6 de Abril: De acuerdo con las directrices de salud pública para responder de forma colectiva y de contención, hemos suspendido las actividades en persona, *con algunas excepciones y en casos especiales*, y estamos realizando nuestro trabajo por teléfono, conferencias en línea y correo electrónico. Estaremos siguiendo las órdenes estatales y locales de quedarse en casa mientras estén vigentes.

SAY San Diego tiene un plan de emergencia para apoyar a clientes conforme a lo que necesiten.

Muchos de los programas y servicios de SAY San Diego continúan sin interrupción a través de teléfono y video conferencias. Clientes y participantes de los programas listados a continuación pueden contactar a sus consejeros y/o líderes de programas directamente.

- Programas de Prevención de Alcohol, Tabaco y otras Drogas, Liderazgo Juvenil incluyendo Elevated, ACT, Oasis, Mission Bay Advocates y Project AWARE.
- Alternatives to Detention.
- Cognitive Behavioral Health
- Community Assessment Team (CAT)
- Community Justice Initiative
- Community Services for Families
- Economic Empowerment
- First 5 First Steps
- Juvenile Delinquency Prevention and Intervention
- Project KEEP
- Resilience Community Mentoring
- SchoolLink

Por favor tome nota de los cambios en los siguientes programas:

- Todos los programas de cuidado de niños y preescolares de SAY San Diego están temporalmente cerrados a partir del 16 de Marzo de 2020;
- Todos los programas de antes y después de la escuela de SAY San Diego estarán temporalmente cerrados a partir del 16 de Marzo de 2020;
- Nuestro personal estará accesible de manera remota a través del teléfono, teleconferencias, correo electrónico, y otras formas para apoyar a nuestros clientes y a la comunidad, y para realizar nuestro trabajo cotidiano de la mejor manera posible;
- En casos especiales haremos excepciones y tendremos contacto en persona, nuestro personal practicará la distancia social de 6 o más pies de distancia y usará máscaras, así como otras prácticas que incluyen lavarse las manos y desinfectarse;
- Las oficinas de nóminas, finanzas, beneficios, informática y otras operaciones y personal esenciales continuarán funcionando, así como el equipo de gerentes estarán presentes de manera remota;
- Nuestra oficina central y todas las sedes de nuestros programas estarán cerradas mientras las órdenes estatales y locales de permanecer en casa estén vigentes.

Además, nos hemos comprometido a pagar a nuestros empleados manteniendo sus horarios regulares. Estamos utilizando y considerando todas las opciones para continuar apoyando a nuestro personal semanas y meses adelante. Nuestro equipo de ejecutivos y los directores de la mesa directiva están alerta a las recomendaciones que las autoridades de salud pública a nivel federal, estatal y locales y estamos reevaluando diariamente. Favor de contactarnos en el caso de que tenga cualquier pregunta. Nuestros contactos están listados anteriormente.

Apoyos a familias:

Estamos conscientes que la intensificada ansiedad, aislamiento, cierre de servicios y los cambios de condiciones pueden ser muy difíciles para las familias, clientes y participantes de nuestros programas. **Vamos a proporcionar nuestros propios recursos de apoyo de emergencias, así como los recursos del 211, para ayudar a proporcionar a las personas con apoyo adicional de comida, vivienda y otros recursos esenciales: <https://211sandiego.org/resources/basic-needs/>**

Los distritos escolares y los bancos de comida tienen comida gratis o programas de costo reducido para las familias que califican.

Los Coordinadores del **Centro de Justicia Familiar y Servicios a Víctimas de San Diego** están disponibles: 619-533-6000 y 619-533-6001.

SAY ha creado un enlace de información compartida en la página principal de nuestra página web, junto a la etiqueta “careers”, favor de compartirla como considere necesario: <https://www.saysandiego.org/wp-content/uploads/SAY-San-Diego-Response-to-the-Coronavirus.COVID-19.pdf>